



ALOS: FEHLERBEHEBUNG WEBINAR

Warum kann ich nicht am Webinar teilnehmen?

Für unsere Webinare nutzen wir den externen Anbieter GoToWebinar. Falls Sie Probleme beim Log-In oder der Teilnahme haben, finden Sie in diesem Dokument die nötigen Informationen.

Anmeldung und Log-In

Bei der Registrierung, einen Tag vorher sowie eine Stunde vor dem Webinar erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem individuellen Teilnahme-Link von uns. Bitte klicken Sie auf diesen Link, um am Webinar teilzunehmen, und folgen Sie den Anweisungen von GoToWebinar.

Fall dies nicht funktioniert, prüfen Sie bitte Folgendes:

- Wenn auf Ihrem PC eine Firewall installiert ist, stellen Sie sicher, dass GoToWebinar freigeschaltet ist. Eine genaue Anleitung, wie Sie bei den unterschiedlichen Sicherheitsanbietern vorgehen, finden Sie hier: <https://support.logmeininc.com/de/gotowebinar/help/how-do-i-configure-gotomeeting-to-work-with-firewalls-g2w090002>
- Wenn Sie das erste Mal an einem Webinar mit Go-To-Webinar teilnehmen und die Anwendung nicht startet, nachdem Sie den Link «Am Webinar teilnehmen» geklickt haben, kann es sein, dass ein Pop-Up-Blocker das Öffnen der Anwendung verhindert. Bitte klicken Sie in diesem Fall den «Allow GoToWebinar to launch» Button in Ihrem Browser.

Weitere Informationen zum Download in unterschiedlichen Browsern finden Sie hier: <https://support.logmeininc.com/de/gotowebinar/help/warum-kann-ich-nichts-herunterladen-g2w030004>

- Falls Sie weiterhin Probleme haben, versuchen Sie GoToWebinar in einem anderen Browser zu öffnen.

Sollten Sie weitere Informationen zu Ihrer Webinar-Teilnahme benötigen, finden Sie unter folgendem Link ausführliche Erklärungen zu Teilnahme, Systemvoraussetzungen und Problembeseitigung.

<https://support.logmeininc.com/de/gotowebinar/help/hilfe-zur-teilnahme-und-fragen-und-antworten-zur-teilnahme-g2w060007>

Sie haben wegen technischer Probleme das Webinar verpasst?

In der Regel zeichnen wir alle Webinare auf und stellen diese im Anschluss für Sie zur Verfügung. Wenn bereits eine Anmeldung vorliegt, geht Ihnen der Link zur Aufzeichnung am nächsten Tag automatisch zu. Anderenfalls finden Sie die Aufzeichnungen auf unserer Webseite.

WE MANAGE INFORMATION

DEUTSCHLAND

Dieselstraße 17
D-50859 Köln
T +49 2234 4008-0
E info@alos.de
www.alos.de

SCHWEIZ

Bachstrasse 29
CH-8912 Obfelden
T +41 43 388 10 88
E info@alos.ch
www.alos.ch