

Installation und Schulung im Detail



Hohe Produktivität und Mitarbeiterakzeptanz von Anfang an

Wir installieren Ihren Scanner und Ihre Scan-Applikation nach Ihren individuellen Anforderungen und versetzen Sie in die Lage, Ihre Lösung effizient zu nutzen

INSTALLATION SMART

**Unser Full-Service-Paket:
Installation und Prüfung des
Scanners**

- Auspacken und Montage des Scanners
- Hardware-Installation, Anschluss an PC oder Netzwerk und Funktionsprüfung
- Installation von Treibern und Diagnose-Software
- Grundlegende Bediener-schulung mit Anweisungen zur regelmäßigen Reinigung des Scanners

INSTALLATION BUSINESS

**Unser Premium-Installations-
produkt mit individuellen
Vorschlägen zur Benutzung
und Wartung**

- Enthält alle Vorteile der
INSTALLATION SMART, plus:
- Installation und Einrichtung der Scan-Software
Demonstration der Scan-Lösung
 - Einführung in das Benutzen der Software und Treiber

INSTALLATION CUSTOM

**Empfohlen für Produktions-,
Buch- und Großformat-Scanner**

- Erweiterte Installation und
Einrichtung von Scanner und
Software mit benutzerspezifischer
Konfiguration
- Installation von Capture- und Scan-Workflow-Software mit Konfiguration von Scan-Jobs
 - Benutzerkonfiguration nach Ihren Vorgaben
 - Erweiterte netzwerkspezifische Einrichtung nach Ihren Anforderungen (z. B. dynamische E-Mail-Adressen)
 - Kundenspezifischer Schulungsplan einschließlich Anwenderschulung im Bereich Wartung

TRAINING

Empfehlenswert für Produktions-Scanner sowie das Scannen von Büchern und Großformatvorlagen

Kundenspezifische Schulungspläne speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten
Ihre Mitarbeiter werden in der Handhabung und Pflege der Scan-Lösung geschult
Für Systemadministratoren, Software-Anwender und Scanner-Bedienpersonal

Bestandteile

INSTALLATIONSSERVICE	SMART	BUSINESS	CUSTOM
Auspacken und Montage	✓	✓	✓
Installation, Anschluss an PC oder Netzwerk, Prüfung	✓	✓	✓
Installation von Treibern und mitgelieferter Diagnose-Software	✓	✓	✓
Installation und Einrichten der mitgelieferten Capture-Software	–	✓	✓
Konfiguration der mitgelieferten Capture-Software und Einführung in die Software-Benutzung	–	–	✓
Grundlegende Bedienschulung zur Reinigung des Scanners	✓	✓	✓
Vorführung der Scan-Lösung	–	✓	✓
Individueller Trainingsplan	–	–	✓
Erweiterte netzwerkspezifische Einrichtung gemäß Benutzeranforderungen (z. B. dynamische E-Mail-Adressen)	–	–	✓

UNSERE SCHULUNGSKONZEPTE ZUR EFFIZIENTEN NUTZUNG IHRER SCANLÖSUNG

Wir entwickeln einen speziell auf Ihre Scan-Lösung zugeschnittenen Schulungsplan. Ihre Mitarbeiter lernen die Schlüsselaspekte effizienter Verwendung und Wartung kennen.

Die Schulung kann an Systemadministratoren, Scan-Bedienpersonal und für Software-Benutzer angepasst werden. Dauer zwischen einem halben Tag und zwei Tagen.

Dieses Know-how bietet Alos Solution im Bereich Installation und Training:

Alos ist ein auf Information Management spezialisiertes Systemhaus, das mehr als 60 Jahre Erfahrung in intelligenter Dokumentenerfassung besitzt.

Langjährige Partnerschaften mit renommierten und marktführenden Scanner-Herstellern sowie ein umfassendes Leistungsspektrum zeichnen Alos aus.

- Unsere Kernkompetenzen sind das Realisieren von intelligenten Datenerfassungslösungen mit voll-automatisierten Workflows und ECM.
- Wir betreuen Blue Chip-Kunden aus verschiedenen Branchen wie Finanzen, Versicherungen, Banken, BPOs, Logistik, Fertigung, Gesundheitswesen

Informieren Sie sich über unsere anderen Leistungen:

- Vor-Ort-Wartung
- SWAP-Austausch
- Software Support

