

Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten i.S.d. Art. 28 DSGVO

Diese Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten wird am [Veröffentlichungsdatum] („Datum des Inkrafttretens“) geschlossen zwischen:

[NAME EINFÜGEN], einer nach den Gesetzen von **[EINFÜGEN]** gegründeten Gesellschaft mit Sitz in **[ANSCHRIFT EINFÜGEN]**, die in eigenem Namen und als Erfüllungsgehilfin für jedes verbundene Unternehmen des Kunden agiert, nachfolgend als „Kunde“ bezeichnet;

und

ALOS GmbH, einer nach den Gesetzen von Deutschland gegründeten Gesellschaft mit Sitz in Dieselstraße 17, 50859 Köln, die in eigenem Namen agiert, nachfolgend als „ALOS“ bezeichnet;

jeweils einzeln als „Partei“ oder gemeinsam als „Parteien“ bezeichnet,

Präambel:

- A. ALOS vertreibt und vermarktet Scanner und bietet Dienstleistungen und Lösungen sowie Servicedienste an;
- B. Die Parteien sind zu dem Schluss gekommen, dass ALOS als Folge der Erbringung und Aufrechterhaltung dieser Dienstleistungen personenbezogene Daten des für die Verarbeitung Verantwortlichen verarbeitet;
- C. Die Parteien haben daher die gegenseitigen Verpflichtungen, die sich aus den für die Verarbeitung personenbezogener Daten geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften ergeben, in diese Vereinbarung aufgenommen.
- D. Die Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten ist ergänzender Bestandteil des Vertrags, um die Vereinbarung der Parteien in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten wiederzugeben.

Die Parteien haben Nachfolgendes vereinbart:

Artikel I Definitionen

Die in dieser Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten gekennzeichneten Begriffe haben die folgende Bedeutung (Wörter im Singular schließen den Plural ein und umgekehrt):

- I.1 „**Vertrag**“ bezeichnet den Vertrag zwischen dem Kunden und ALOS, mit dem der Kunde bestimmte Dienstleistungen an ALOS ausgelagert hat.

- 1.2 „**Verbundenes Unternehmen des Kunden**“ bezeichnet eine juristische Person, die in **Anhang I** aufgeführt ist und die im Eigentum oder unter der Kontrolle des Kunden steht oder von ihm kontrolliert wird oder mit ihm unter gemeinsamer Kontrolle oder gemeinsamem Eigentum steht, wobei Kontrolle definiert ist als der direkte oder indirekte Besitz der Befugnis, das Management und die Politik eines Unternehmens durch den Besitz von stimmberechtigten Wertpapieren, durch Vertrag oder auf andere Weise zu lenken oder zu veranlassen.
- 1.3 „**Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**“ bezeichnet die juristische Person, welche die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt; in diesem Fall ist dies der Kunde.
- 1.4 „**Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten**“: diese Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten einschließlich der Anhänge.
- 1.5 „**Datenverarbeiter**“ bezeichnet die Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen verarbeitet; in diesem Fall agiert ALOS als Datenverarbeiter.
- 1.6 „**Datenschutzgesetze**“ bezeichnet alle Gesetze und Vorschriften einschließlich, aber nicht beschränkt auf die DSGVO, die gemäß dem Vertrag für die Verarbeitung personenbezogener Daten gelten.
- 1.7 „**Antrag der betroffenen Person**“ bezeichnet einen Antrag einer Person an den Kunden oder ALOS, mit dem die Person die Rechte ausübt, welche die DSGVO Einzelpersonen in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die Organisationen über sie gespeichert haben, einräumt.
- 1.8 „**Aufsichtsbehörde**“ bezeichnet eine Datenschutzbehörde, die von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffen ist und bei der es sich um eine unabhängige öffentliche Behörde handelt, die von einem EU-Mitgliedstaat gemäß der DSGVO eingerichtet wurde.
- 1.9 „**DSB**“ bezeichnet den Datenschutzbeauftragten, eine natürliche Person, welche die Einhaltung des Datenschutzes in einer Organisation überwacht.
- 1.10 „**EWR**“ bezeichnet den Europäischen Wirtschaftsraum.
- 1.11 „**DSGVO**“ bezeichnet die Datenschutz-Grundverordnung, die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG, welche ab dem 25. Mai 2018 unmittelbar in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union anwendbar wird.
- 1.12 „**Verbundenes ALOS-Unternehmen**“ bezeichnet eine juristische Person, die ALOS besitzt oder kontrolliert, die sich im Besitz oder unter der Kontrolle von ALOS befindet oder die mit ALOS unter gemeinsamer Kontrolle oder gemeinsamem Besitz steht, wobei Kontrolle definiert ist als der direkte oder indirekte Besitz der Macht, das Management und die Politik eines Unternehmens durch den Besitz von stimmberechtigten Wertpapieren, durch Vertrag oder auf andere Weise zu lenken oder zu veranlassen.
- 1.13 „**Personenbezogene Daten**“ bezeichnet Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen und die seitens ALOS gemäß dem Vertrag und dieser Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten verarbeitet werden.
- 1.14 „**Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten**“ bezeichnet eine Verletzung der Sicherheit, die zur versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Veränderung, zur unbefugten Offenlegung von oder zum Zugriff auf übermittelte(n), gespeicherte(n) oder anderweitig verarbeitete(n) personenbezogene(n) Daten führt.

- 1.15 „**Verarbeitung**“ oder „**verarbeiten**“ bezeichnet jeden Vorgang oder jede Reihe von Vorgängen, die unabhängig davon, ob dies mit automatischen Mitteln geschieht oder nicht, mit Daten durchgeführt werden, wie z. B. das Erheben, Aufzeichnen, Organisieren, Speichern, Anpassen oder Ändern, Abrufen, Abfragen, Verwenden, Offenlegen durch Übermittlung, Verbreitung oder anderweitige Bereitstellung, der Abgleich oder die Kombination bzw. das Sperren, Löschen oder Vernichten.
- 1.16 „**Dienstleistungen**“ bezeichnet die von ALOS gemäß dem Vertrag zu erbringenden und im Vertrag genannten Dienstleistungen.
- 1.17 „**Standardvertragsklauseln**“ bezeichnet die von der Europäischen Kommission herausgegebenen Modellklauseln.
- 1.18 „**Unterauftragsverarbeiter**“ bezeichnet die von ALOS beauftragten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung.
- 1.19 „**TOMs**“ bezeichnet die technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Artikel 32 DSGVO.

Artikel 2 Geltungsbereich

- 2.1 **Anwendbarkeit.** Die Bestimmungen und Bedingungen dieser Vereinbarung gelten für alle Verarbeitungen personenbezogener Daten durch ALOS, die eine Auftragsverarbeitung im Sinne der Art. 28 ff. DSGVO darstellen, und gelten zusätzlich zu den im Hauptvertrag festgelegten Regelungen, Rechte(n) und Pflichten. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieser Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten und dem Vertrag sind die Bestimmungen dieser Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten maßgebend.
- 2.2 **Rollen der Parteien.** Der Kunde wird als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und ALOS als Auftragsverarbeiter in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die gemäß dem Vertrag verarbeitet werden, bezeichnet.

Artikel 3 Verarbeitung personenbezogener Daten

- 3.1 **Anweisungen.** ALOS darf personenbezogene Daten nur gemäß den schriftlichen Anweisungen des Kunden verarbeiten. Der Kunde stellt sicher, dass alle Anweisungen, die der Kunde ALOS gemäß dieser Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten und dem Vertrag erteilt, im Einklang mit den Datenschutzgesetzen stehen. Ist ALOS der Ansicht, dass die vom Kunden erteilten Anweisungen den Anforderungen der geltenden Datenschutzgesetze widersprechen, muss ALOS den Kunden unverzüglich darüber informieren. Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass er zu allen relevanten Zeitpunkten ordnungsgemäß und wirksam bevollmächtigt ist und bleiben wird, die in diesem Abschnitt 3.1 dargelegten Anweisungen im Namen des jeweiligen verbundene Unternehmens des Kunden zu erteilen. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit, Qualität und Rechtmäßigkeit der personenbezogenen Daten sowie für die Mittel, mit denen der Kunde die personenbezogenen Daten erworben hat.
- 3.2 **Einzelheiten der Verarbeitung. Anhang 3** dieser Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten enthält bestimmte Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Artikel 28 Absatz 3 der DSGVO und möglicherweise gleichwertige Anforderungen anderer Datenschutzgesetze.
- 3.3 **Einhaltung von Datenschutzgesetzen.** ALOS muss bei der Verarbeitung personenbezogener Daten alle geltenden Datenschutzgesetze einhalten.
- 3.4 **Vertraulichkeit.** ALOS verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten streng vertraulich zu behandeln und sie nicht an Dritte zu übermitteln, zu verbreiten oder

anderweitig weiterzugeben, es sei denn, dies wird unter Abschnitt 4 vereinbart, dies erfolgt auf schriftliche Anweisung des Kunden zum Zwecke der Ausführung des Vertrags oder ALOS ist nach geltendem Recht, dem ALOS unterliegt, dazu verpflichtet. In letzterem Fall informiert ALOS den Kunden vor der Verarbeitung über diese gesetzliche Verpflichtung, es sei denn, das Gesetz verbietet eine solche Information aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses; in diesem Fall informiert ALOS den Kunden innerhalb eines angemessenen Zeitraums, nachdem ALOS von der gesetzlichen Verpflichtung wusste oder hätte wissen müssen.

Artikel 4 Unterauftragsverarbeiter

- 4.1 **Ernennung.** Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass (a) mit ALOS verbundene Unternehmen als Unterauftragsverarbeiter eingesetzt werden können; und (b) ALOS sowie mit ALOS verbundene Unternehmen jeweils dritte Unterauftragsverarbeiter in Verbindung mit der Erbringung von Dienstleistungen einsetzen können. Eine Liste der Unterauftragsverarbeiter ist in **Anhang 2** beigefügt und kann von Zeit zu Zeit nach dem alleinigen Ermessen von ALOS, jedoch mit einer Vorankündigung von mindestens einer (1) Woche an den Kunden, geändert werden.
- 4.2 **Pflichten des Unterauftragsverarbeiters.** Für die Zwecke der Unterverarbeitung schließt ALOS mit seinen Unterauftragsverarbeitern schriftliche Verträge, welche Verpflichtungen enthalten, die diejenigen entsprechen, an die ALOS gemäß dieser Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten gebunden ist, und nimmt insbesondere eine Verpflichtung des Unterauftragsverarbeiters auf, geeignete TOMs zu implementieren.
- 4.3 **Recht, sich neuen Unterauftragsverarbeitern zu widersetzen.** Der Kunde kann dem Einsatz eines neuen Unterauftragsverarbeiters durch ALOS widersprechen, indem er ALOS unverzüglich, in jedem Fall aber innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Erhalt der Mitteilung von ALOS über den aktualisierten **Anhang 2** schriftlich informiert. Im Falle eines begründeten Widerspruchs wird ALOS mit dem Kunden nach Treu und Glauben zusammenarbeiten, um eine wirtschaftlich vertretbare Änderung bei der Erbringung der Dienstleistungen zu ermöglichen, bei welcher die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den vorgeschlagenen Unterauftragsverarbeiter vermieden wird. Ist ALOS nicht in der Lage, eine solche Änderung innerhalb eines angemessenen Zeitraums, der dreißig (30) Tage nicht überschreiten darf, zur Verfügung zu stellen, kann der Kunde den Vertrag nur in Bezug auf die Dienstleistungen kündigen, die von ALOS nicht ohne den Einsatz des vorgeschlagenen Unterauftragsverarbeiters erbracht werden können, indem er ALOS schriftlich benachrichtigt.
- 4.4 **Haftung.** ALOS haftet für die Handlungen und Unterlassungen seiner Unterauftragsverarbeiter in demselben Umfang, in dem ALOS haften würde, wenn er die Dienstleistungen jedes Unterauftragsverarbeiters im Rahmen dieser Datenverarbeitungsbedingungen direkt ausführen würde.

Artikel 5 ALOS-Mitarbeiter

- 5.1 **Vertraulichkeit.** ALOS sichert zu, dass seine Mitarbeiter, die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Vertrags befasst sind, über die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten informiert wurden und eine angemessene Schulung über ihre Verantwortlichkeiten erhalten haben. ALOS sichert außerdem zu, dass ALOS mit seinen Mitarbeitern, die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten befasst sind, schriftliche Vertraulichkeitsvereinbarungen

über die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten geschlossen hat. ALOS sichert zu, dass die Vertraulichkeitsverpflichtungen aus solchen schriftlichen Vertraulichkeitsvereinbarungen auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses fortbestehen.

- 5.2 **Zugangsbeschränkung.** ALOS sichert zu, dass der Zugang von ALOS zu den personenbezogenen Daten auf die Mitarbeiter beschränkt ist, welche die Dienstleistungen gemäß dem Vertrag erbringen.
- 5.3 **DSB.** ALOS hat einen DSB ernannt, der per E-Mail erreichbar ist unter datenschutz@alos.de.

Artikel 6 Datensicherheit und Kontrolle

- 6.1 **Sicherheit.** ALOS ergreift alle technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, die nach vernünftigem Ermessen erforderlich sind, um ein dem Risiko angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten, wobei der Stand der Technik, die Kosten der Umsetzung, die Art, der Umfang, der Kontext und die Zwecke der Verarbeitung sowie das Risiko unterschiedlicher Wahrscheinlichkeit und Schwere für die Rechte und Freiheiten der betroffenen natürlichen Personen berücksichtigt werden. Die geltenden Sicherheitsmaßnahmen sind in **Anhang 4** dieser Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten aufgeführt.
- 6.2 **Prüfung.** ALOS ermöglicht dem Kunden die Durchführung einer Prüfung der technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, die von ALOS bei der Verarbeitung personenbezogener Daten eingesetzt werden („**Prüfung**“). Eine Prüfung kann einmal pro Kalenderjahr oder im Falle eines begründeten Verdachts auf einen Verstoß gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten oder auf Anweisung oder Ersuchen einer zuständigen Aufsichtsbehörde während der regulären Geschäftszeiten von ALOS mehrmals pro Jahr durchgeführt werden. Der Kunde muss ALOS in angemessener Weise über alle gemäß Abschnitt 6.1 durchzuführenden Prüfungen unterrichten und sich in angemessener Weise bemühen (und sicherstellen, dass jeder seiner beauftragten Prüfer dies tut), Schäden, Verletzungen oder Störungen der Räumlichkeiten, der Geräte, der Mitarbeiter und des Geschäftsbetriebs von ALOS zu vermeiden oder, falls er diese nicht vermeiden kann, sie so gering wie möglich zu halten, während sich seine Mitarbeiter im Rahmen der Prüfung in diesen Räumlichkeiten aufhalten. Zweck der Prüfung ist es, zu überprüfen, ob die Verarbeitung personenbezogener Daten durch ALOS in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten und dem Vertrag erfolgt („**Zweck**“). Die Prüfung wird von einem Prüfer durchgeführt, der kein Wettbewerber von ALOS ist, der seitens des Kunden ausgewählt wird und der nach vernünftigem Ermessen des Kunden neutral ist sowie über die für die Durchführung der Prüfung erforderlichen technischen Kenntnisse und Fähigkeiten verfügt. Der Kunde stellt sicher, dass der Prüfer zur Verschwiegenheit in Bezug auf seine Feststellungen verpflichtet wird. ALOS gewährt dem Prüfer ausschließlich zum Zweck der Prüfung Zugang zu seinen Räumlichkeiten, zuständigen Mitarbeitern, Systemen und Dokumenten.
- 6.3 **Prüfungskosten.** Der Kunde trägt alle Kosten, Vergütungen, Gebühren und Auslagen im Zusammenhang mit der Prüfung mit Ausnahme der internen Kosten, die ALOS im Zusammenhang mit der Prüfung verursacht. Werden bei der Prüfung wesentliche Verstöße von ALOS festgestellt, so hat ALOS alle tatsächlichen und angemessenen Kosten des Kunden im Zusammenhang mit der Prüfung zu erstatten.

- 6.4 **Prüfungsergebnisse.** Der Kunde stellt ALOS eine Kopie des Berichts des Prüfers zur Verfügung. Wird in dem Bericht ein Versäumnis von ALOS bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen aus diesem Vertrag oder ein Verstoß gegen geltende Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten festgestellt, wird ALOS dieses Versäumnis unverzüglich beheben und/oder den Verstoß unterlassen und dem Kunden eine schriftliche Bestätigung darüber zukommen lassen.

Artikel 7 Anfragen betroffener Personen

- 7.1 **TOMs.** Unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung unterstützt ALOS den Kunden durch geeignete TOMs, soweit dies nach vernünftigem Ermessen möglich ist, bei der Erfüllung der Verpflichtung des Kunden, auf eine Anfrage betroffener Personen gemäß der DSGVO oder anderer geltender Datenschutzgesetze zu reagieren.
- 7.2 **Anfragen betroffener Personen.** ALOS muss, soweit gesetzlich zulässig, den Kunden unverzüglich benachrichtigen, wenn sie eine Anfrage betroffener Personen erhält. Soweit der Kunde bei der Nutzung der Dienstleistungen nicht in der Lage ist, eine Anfrage betroffener Personen zu bearbeiten, muss ALOS auf Verlangen des Kunden angemessene Anstrengungen unternehmen, um den Kunden bei der Beantwortung einer solchen Anfrage betroffener Personen zu unterstützen, soweit ALOS gesetzlich dazu berechtigt ist und die Reaktion auf eine solche Anfrage betroffener Personen nach der DSGVO oder anderen Datenschutzgesetzen erforderlich ist. Sofern laut dem Gesetz gestattet, ist der Kunde für alle Kosten verantwortlich, die sich aus der Bereitstellung einer solchen Unterstützung durch ALOS ergeben.

Artikel 8 Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten

- 8.1 **Richtlinien und Prozeduren.** ALOS muss angemessene Strategien und Verfahren für das Management von Sicherheitsvorfällen unterhalten, um auf angemessene Weise auf Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten reagieren zu können.
- 8.2 **Benachrichtigung.** Sofern laut dem Gesetz gestattet, muss ALOS den Kunden unverzüglich, nachdem ALOS davon Kenntnis erlangt hat, über eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten durch ALOS oder seine Unterauftragsverarbeiter benachrichtigen. Die Benachrichtigung muss mindestens die in Artikel 28 Absatz 3 der DSGVO genannten Informationen enthalten.
- 8.3 **Behebung.** Soweit die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten durch einen Verstoß von ALOS oder seinen Unterauftragsverarbeitern gegen die Anforderungen dieser Datenverarbeitungsbestimmungen, den Vertrag oder geltende Datenschutzgesetze verursacht wurde, muss ALOS unter Berücksichtigung der Art der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten und des Risikos unterschiedlicher Wahrscheinlichkeit und Schwere für die Rechte und Freiheiten der betroffenen natürlichen Personen auf Anweisung des Kunden alle Anstrengungen unternehmen, um die Ursache der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu ermitteln und zu beheben, die Risiken für die Rechte und Freiheiten der betroffenen natürlichen Personen zu mindern und den Kunden bei allen angemessenen Anfragen hinsichtlich seiner Einhaltung der Datenschutzgesetze in Bezug auf Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten weiter zu unterstützen. ALOS ist für alle Kosten verantwortlich, die sich aus der Bereitstellung einer solchen Unterstützung durch ALOS ergeben.
- 8.4 **Weitere Unterstützung.** Soweit die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten nicht durch einen Verstoß von ALOS oder seinen Unterauftragsverarbeitern

gegen die Anforderungen dieser Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten, den Vertrag oder geltende Datenschutzgesetze verursacht wurde, muss ALOS dem Kunden unter Berücksichtigung der Art der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten und des Risikos unterschiedlicher Wahrscheinlichkeit und Schwere für die Rechte und Freiheiten der betroffenen natürlichen Personen bei der Behandlung der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten durch den Kunden jede angemessene Unterstützung zukommen lassen. Der Kunde ist für alle Kosten verantwortlich, die sich aus der Bereitstellung einer solchen Unterstützung durch ALOS ergeben.

Artikel 9 Datenschutz-Folgenabschätzungen und vorherige Konsultation

ALOS unterstützt den Kunden in angemessener Weise bei der Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzungen und der vorherigen Konsultation von Aufsichtsbehörden, die nach vernünftigem Ermessen des Kunden gemäß Artikel 35 oder 36 der DSGVO oder gleichwertiger Bestimmungen anderer Datenschutzgesetze von ALOS verlangt werden, und zwar jeweils ausschließlich in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten seitens ALOS und unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der ALOS vorliegenden Informationen.

Artikel 10 Internationale Datenübermittlungen

10.1 Internationale Datenübermittlungen. Wenn ALOS personenbezogene Daten an einen Dritten mit Sitz außerhalb der EU/des EWR übermittelt und die Europäische Kommission dieses Land nicht als ein Land anerkannt hat, das ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bietet, und eine solche Verarbeitung nicht anderen angemessenen Garantien unterliegt (internationale Datenübermittlung), stellt ALOS sicher, dass die internationale Datenübermittlung mit der DSGVO und den geltenden Datenschutzgesetzen übereinstimmt, indem ALOS – unter anderem – eine Bewertung der Datenübermittlung durchführt und sicherstellt, dass für die Datenverarbeitungsaktivitäten angemessene Datenschutzgarantien gelten, welche ein wirksames Datenschutzniveau gewährleisten, das dem von der DSGVO gebotenen Datenschutzniveau entspricht. Um angemessene Datenschutzgarantien zu gewährleisten, verwendet ALOS bei Datenübertragungen aus der EU in Drittländer Standardvertragsklauseln.

10.2 Widerspruch. Im Falle eines Widerspruchs oder einer Unstimmigkeit zwischen dieser Vereinbarung und den Standardvertragsklauseln haben die Standardvertragsklauseln Vorrang.

Artikel 11 Löschung und Rückgabe

11.1 Löschung und Rückgabe. Nach Wahl des Kunden muss ALOS gemäß den Bestimmungen von Abschnitt 11.2 und 11.3 die personenbezogenen Daten löschen oder dem Kunden zurückgeben, nachdem die Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen des Vertrags im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten beendet wurde.

11.2 Löschung. Hat der Kunde die Option der Löschung gemäß Abschnitt 11.1 gewählt, löscht ALOS die personenbezogenen Daten unverzüglich und in jedem Fall innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Aufforderung zur Löschung.

11.3 Rückgabe. Hat der Kunde die Option der Rückgabe gemäß Abschnitt 11.1 gewählt, ist ALOS verpflichtet, (a) dem Kunden eine vollständige Kopie aller personenbezogenen Daten durch sichere Dateiübertragung in einem Format zurückzugeben, das der Kunde

ALOS in angemessener Weise mitgeteilt hat, und (b) alle anderen Kopien der von ALOS verarbeiteten personenbezogenen Daten zu löschen. ALOS muss einer solchen schriftlichen Aufforderung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Datum der Aufforderung nachkommen.

11.4 Aufbewahrung ALOS ist berechtigt, eine Kopie der personenbezogenen Daten aufzubewahren, soweit dies seitens der geltenden Gesetze vorgeschrieben ist, und nur in dem Umfang und für den Zeitraum, der von diesen geltenden Gesetzen vorgeschrieben ist, sowie immer unter der Voraussetzung, dass ALOS die Vertraulichkeit all dieser personenbezogenen Daten gewährleistet und sicherstellt, dass diese personenbezogenen Daten nur so weit, wie es für den/die in den geltenden Gesetzen, die ihre Aufbewahrung vorschreiben, angegebenen Zweck(e) erforderlich ist, und für keinen anderen Zweck verarbeitet werden.

11.5 Bestätigung. ALOS bestätigt dem Kunden schriftlich, dass er die Bestimmungen dieses Abschnitts 11 innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Datum, an dem der Kunde die Löschung oder Rückgabe der Daten beantragt hat, vollständig erfüllt hat.

Artikel 12 Haftung

Die Haftung der Parteien und der mit ihnen verbundenen Unternehmen aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten unabhängig davon, ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder einer anderen Haftungstheorie, unterliegt den im Vertrag vereinbarten Haftungsbeschränkungen.

Artikel 13 Laufzeit und Beendigung

Diese Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten läuft parallel zum Vertrag. Sie beginnt mit dem Datum des Inkrafttretens und endet mit dem Datum des Ablaufs oder der Beendigung des Vertrags.

Artikel 14 Änderungen der Datenschutzgesetze

ALOS verpflichtet sich, mit dem Kunden in angemessener Weise über eine Änderung dieser Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten und der Standardvertragsklauseln zu verhandeln, wenn eine solche Änderung aufgrund der Einführung neuer oder geänderter Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten erforderlich ist.

Artikel 15 Geltendes Recht und Gerichtsbarkeit, elektronische Unterschrift

15.1 Gerichtsstand ist Düsseldorf. ALOS ist berechtigt, den Vertragspartner auch an dem für seinen Sitz zuständigen Gericht zu verklagen. Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

15.2 Die diesem Vertrag beigefügten Anlagen sind Bestandteil dieses Vertrages. Abschluss, Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sind in Schriftform vorzunehmen oder durch den Austausch elektronischer Willenserklärungen im Rahmen von elektronischen Unterschriftenverfahren durch renommierte Anbieter dieser Verfahren (z.B. „Sproof“). Bei Nutzung elektronischer Unterschriftenverfahren verpflichtet sich die Partei, die den Unterschriftenprozess einleitet, der anderen Partei den vom Anbieter erhältlichen offiziellen Unterzeichnungsbericht (z.B. „Audit-Trail“ bei „Sproof“) zur Verfügung zu stellen. Mündliche Abreden außerhalb dieses Vertrages sind nicht getroffen.

ALOS

[Zeichnungsberechtigte(r)], [Titel]

GmbH [Kunde]

[Zeichnungsberechtigte(r)], [Titel]

(Unterschrift)

Ort:

Datum:

ALOS

[Zeichnungsberechtigte(r)], [Titel]

(Unterschrift)

Ort:

Datum:

GmbH [Kunde]

[Zeichnungsberechtigte(r)], [Titel]

(Unterschrift)

Ort:

Datum:

(Unterschrift)

Ort:

Datum:

ANHANG I: Verbundene Unternehmen

[Hier eine Liste der verbundenen Unternehmen des Kunden einfügen]

ANHANG 2: Unterauftragsverarbeiter

Unterauftragsverarbeiter von ALOS

Externer Unterauftragsverarbeiter	Standort	ALOS-Dienstleistung
ABBYY Europe GmbH	Deutschland	Pflege der Software
DocuScan GmbH	Deutschland	Pflege der Software
DocuWare Europe GmbH	Deutschland	Pflege der Software
GIID Gesellschaft für Informations- Integration und Datenverarbeitung mbH	Deutschland	Pflege der Software
Ic-solution GmbH	Deutschland	Pflege der Software
IDT Capture B.V.	Niederlande	Pflege der Software
ImageWare Components GmbH	Deutschland	Pflege der Software
It Works GmbH	Deutschland	Pflege der Software
JobRouter AG	Deutschland	Pflege der Software
Kodak GmbH	Deutschland	Pflege der Software / Wartung der Scanner
Kofax Deutschland AG	Deutschland	Pflege der Software
Synapsis GmbH	Deutschland	Pflege der Software
UDIT GmbH	Deutschland	Pflege der Software
Varelmann Beratungsgesellschaft mbH	Deutschland	Pflege der Software
XKEY GmbH	Österreich	Pflege der Software
Simplify Services GmbH	Deutschland	Pflege der Software
Zeuschel GmbH	Deutschland	Pflege der Software / Wartung der Scanner
Triumph-Adler GmbH	Deutschland	Wartung der Scanner
ProComp GmbH	Deutschland	Pflege der Software
Scan-Workflow	Deutschland	Pflege der Software
KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH	Deutschland	Pflege der Software
Heindl Bürotechnik	Deutschland	Wartung der Scanner
PFU (EMEA) Limited-A-RICOH Company	Deutschland	Wartung der Scanner
SCR by Gottschalk GmbH	Deutschland	Transport/Entsorgung Dokumente

* Die Daten werden nicht automatisch an diese Unterauftragsverarbeiter weitergeleitet. In vielen Fällen kann der lokale Servicetechniker das Gerät ohne weitere Unterstützung von Unterauftragsverarbeitern warten. Je nach Serviceanfrage können die Daten an einen oder mehrere dieser Unterauftragsverarbeiter geschickt werden.

Januar 2024

ANHANG 3: EINZELHEITEN DER VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN UNTERNEHMENS DATEN

Dieser Anhang 3 enthält bestimmte Einzelheiten der Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Artikel 28 Absatz 3 DSGVO.

Dieser Anhang ist anwendbar, wenn sie als Kunde oder der Endkunde ihres Unternehmens (Fern-)Wartungs- und Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Die genauen Leistungen ergeben sich auch aus dem zwischen den Parteien abgestimmten Feinkonzept/Lastenheft.

Aspekt	Beschreibung
Gegenstand und Dauer der Verarbeitung der personenbezogenen Daten	Der Gegenstand und die Dauer der Verarbeitung der personenbezogenen Daten werden im Vertrag und in diesen Datenverarbeitungsbedingungen beschrieben.
Name und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten	(Fern-)Wartung und Service von bzw. für Hardware und - Software. In Einzelfällen gewährt der Vertreter des Kunden ALOS nach Erteilung seiner Zustimmung Zugang zu einem Teil des Unternehmensnetzwerks zur Wartung oder zum Service der Hardware und/oder Software durch ALOS.
Die Arten der zu verarbeitenden personenbezogenen Daten	Alle personenbezogenen Daten, auf die der Servicetechniker von ALOS während seiner (Fern-)Wartungs- und Servicetätigkeiten am Netzwerk des Endkunden stoßen kann.
Die Kategorien der betroffenen Personen, auf welche sich die personenbezogenen Daten beziehen	Alle Kategorien betroffener Personen, darunter Mitarbeiter des Endkunden, auf die der Servicetechniker während seiner (Fern-)Wartungs- und Servicetätigkeiten am Netzwerk des Endkunden stoßen kann.
Die Rechte und Pflichten des Kunden und von ALOS	Die Rechte und Pflichten des Kunden sind im Vertrag und in diesen Datenverarbeitungsbedingungen festgelegt.

ANHANG 4: SICHERHEITSMASSNAHMEN

Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) i.S.d. Art. 32 DSGVO

der ALOS GmbH, Dieselstraße 17, 50859 Köln

Stand: Januar 2023

„Organisationen, die selbst oder im Auftrag personenbezogene Daten erheben, verarbeiten oder nutzen, haben die technischen und organisatorischen Maßnahmen zu treffen, die erforderlich sind, um die Ausführung der Vorschriften der Datenschutzgesetze zu gewährleisten. Erforderlich sind Maßnahmen nur, wenn ihr Aufwand in einem angemessenen Verhältnis zu dem angestrebten Schutzzweck steht.“

Im Folgenden wird dokumentiert, wie die oben genannte Organisation diesen Anspruch erfüllt.

I. Vertraulichkeit

I.1. Zutrittskontrolle

- Alarmanlage;
- Sicherheitsschlösser;
- Protokollierung der Besucher;
- Schlüsselregelung;
- Videoüberwachung der Zugänge;
- Transponder für alle sensiblen Zutrittsbereiche mit Berechtigungskonzept;
- Separater Support-Bereich mit zusätzlicher Zugangskontrolle.

I.2. Zugangskontrolle

- Zuordnung von Benutzerrechten;
- Authentifikation mit individuellen Benutzernamen mit sicheren und sich regelmäßig ändernden Passwörtern;
- Einsatz von Antiviren-Software;
- Einsatz einer Hardware Firewall;
- Einsatz von VPN Technologien;
- Verschlüsselung der Festplatte und der mobilen Datenträger;
- Verschlüsselung der Kommunikationswege.

I.3. Zugriffskontrolle

- Berechtigungskonzept und bedarfsgerechte Zugriffsrechte;
- ordnungsgemäße Vernichtung von Datenträger;
- physische Löschung von Datenträger vor Wiederverwendung;
- Verwaltung der Rechte durch Systemadministratoren;
- Passworrichtlinien;
- Einsatz von Aktenvernichtern bzw. zertifizierten Dienstleistern;
- im Rahmen von Logins der Zugang zu der Fernwartungssoftware ausschließlich über individuelle Benutzerkonten mit sicheren Passwörtern erfolgt;
- der Zugriff auf die Datenverarbeitungsanlagen der Kunden im Einzelfall über die Eingabe einer im jeweiligen Fall individuell generierten sicheren Zahlenkombination ausschließlich durch Mitarbeiter des Kunden initialisiert werden kann - ein Remote-Zugriff ohne die Initialisierung durch den Kunden ist technisch nicht möglich.

I.4. Trennungskontrolle

- Logische Mandantentrennung;
- Trennung von Produktiv- und Testsystemen.

I.5. Pseudonymisierung

- Maßnahmen zur Pseudonymisierung werden grds. nicht getroffen, da im Rahmen der Fernwartung keinerlei Daten gespeichert und vorgehalten werden.

2. Integrität

2.1. Weitergabekontrolle

- Einsatz von Standleitungen bzw. VPN-Tunnel;
- Einsatz von Fernwartungssoftware mit entsprechenden Verschlüsselungsmechanismen.

2.2. Eingabekontrolle

- Nachvollziehbarkeit von Eingaben, Änderung und Löschung von Daten durch individuelle Benutzernamen bzw. Pseudonymen;
- Einsatz Dokumentenmanagement;
- die verwendete Software zur Fernwartung protokolliert Benutzereingaben nachvollziehbar und die Protokolldaten werden für mindestens 90 Tage vorgehalten.

3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit

- Unterbrechungsfreie Stromversorgung;
- Geräte zur Überwachung von Temperatur und Feuchtigkeit im Serverraum;
- Aufbewahrung von Datensicherungen an einem sicheren, ausgelagerten Ort;
- Klimaanlage in Serverräumen;
- Schutzsteckdosenleisten in Serverräumen;
- Vorhandenes Backup- & Recoverykonzept;
- Gesonderte Mailarchivierung;
- Auslagerung in sicheres externes Rechenzentrum;
- Auslagerung des vollständigen Backup;
- Redundante Serverumgebung.

4. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung

- Datenschutz-Management;
- Information Security Management System;
- Keine Auftragsdatenverarbeitung im Sinne von Art. 28 DS-GVO ohne entsprechende Weisung des Auftraggebers, z.B.: Eindeutige Vertragsgestaltung, formalisiertes Auftragsmanagement, strenge Auswahl des Dienstleisters, Vorabüberzeugungspflicht, Nachkontrollen.
- Regelmäßige Schulung der Mitarbeiter durch Präsenzs Schulungen und eLearning-Plattformen.

ANHANG 5: Übermittlungsmechanismus

[Falls ALOS personenbezogene Daten in ein Drittland übermittelt, muss ALOS erklären, wie diese internationale Datenübermittlung legitimiert ist.]

Bitte das zutreffende Kästchen ankreuzen:

- Nicht zutreffend
- Abschluss von Standardvertragsklauseln
- Verbindliche Unternehmensregeln (Artikel 46 Absatz 2 Buchstabe b in Verbindung mit Artikel 47 DSGVO);
- Genehmigte Verhaltenskodizes (Artikel 46 Absatz 2 Buchstabe e in Verbindung mit Artikel 40 DS-GVO);
- Genehmigter Zertifizierungsmechanismus. (Artikel 46 Absatz 2 Buchstabe f in Verbindung mit Artikel 42 DSGVO).

Data Processing Agreement according to Art. 28 GDPR

This Data Processing Agreement is entered into on [publication date] ("Effective Date")
between:

[INSERT NAME], a company incorporated under the laws of [INSERT NAME], having its
registered office in **[INSERT NAME]**, acting in its own name and as agent for any
affiliate of the Customer, hereinafter referred to as the "Customer";

and

ALOS GmbH, a company incorporated under the laws of Germany with its registered
office in Dieselstraße 17 in Cologne and acting in its own name, hereinafter referred to
as "ALOS";

each referred to individually as a "Party" or collectively as the "Parties",

Preamble:

- A. ALOS distributes and markets scanners and provides services and solutions as well as
services;
- B. The parties have concluded that ALOS processes personal data of the controller as a
consequence of providing and maintaining these services;
- C. The parties have therefore included in this Agreement the mutual obligations arising
from the data protection laws and regulations applicable to the processing of personal
data.
- D. The data processing agreement is a supplementary part of the contract to reflect the
parties' agreement with regard to the processing of personal data.

The parties have agreed the following:

Section I Definitions

The terms identified in this Data Processing Agreement have the following meanings (words
in the singular include the plural and vice versa):

- I.1 "**Contract**" means the contract between the Customer and ALOS under which the
Customer has outsourced certain services to ALOS.
- I.2 "**Client Affiliate**" means a legal entity listed in **Schedule I** that is owned or controlled
by, or under common control or ownership with, the Client, where control is defined as
the direct or indirect possession of the power to direct or cause the direction of the

management and policies of an entity through the ownership of voting securities, by contract or otherwise.

- 1.3 "**Data controller**" means the legal person who determines the purposes and means of the processing of personal data; in this case, this is the customer.
- 1.4 "**Data Processing Agreement**" means this Data Processing Agreement including the Appendices.
- 1.5 "**Data Processor**" means the entity that processes personal data on behalf of the Data Controller; in this case, ALOS acts as Data Processor.
- 1.6 "**Data Protection Laws**" means all laws and regulations, including but not limited to the GDPR, that apply to the processing of personal data under the Contract.
- 1.7 "**Data Subject Request**" means a request made by an individual to the Client or ALOS by which the individual exercises the rights granted by the GDPR to individuals in relation to the Personal Data that Organizations hold about them.
- 1.8 "**Supervisory Authority**" means a data protection authority which is concerned by the Processing of Personal Data and which is an independent public authority established by an EU Member State in accordance with the GDPR.
- 1.9 "**DPO**" means the Data Protection Officer, a natural person who monitors compliance with data protection in an organization.
- 1.10 "**EEA**" means the European Economic Area.
- 1.11 "**GDPR**" means the General Data Protection Regulation, Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27, 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC, which will be directly applicable in the Member States of the European Union from May 25, 2018.
- 1.12 "**Affiliate ALOS Entity**" means an entity that owns or controls, is owned or controlled by, or is under common control or ownership with ALOS, where control is defined as the direct or indirect possession of the power to direct or cause the direction of the management and policies of an entity through the ownership of voting securities, by contract or otherwise.
- 1.13 "**Personal data**" means information relating to an identified or identifiable natural person that is processed by ALOS in accordance with the contract and this agreement on the processing of data.
- 1.14 "**Personal Data Breach**" means a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to, personal data transmitted, stored or otherwise processed ,,
- 1.15 "**Processing**" or "**processing**" means any operation or set of operations which is performed upon data, whether or not by automatic means, such as collection, recording, organization, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, blocking, erasure or destruction.
- 1.16 "**Services**" means the services to be provided by ALOS under the Contract and specified in the Contract.
- 1.17 "**Standard Contractual Clauses**" means the model clauses issued by the European Commission.
- 1.18 "**Sub-processors**" means the data processors commissioned by ALOS.
- 1.19 "**TOMs**" means the technical and organizational measures pursuant to Article 32 GDPR.

Section 2 Applicability

- 2.1 **Applicability.** The terms and conditions of this agreement apply to all processing of personal data by ALOS that constitutes commissioned processing within the meaning of Art. 28 et seq. GDPR and apply in addition to the provisions, rights(s) and obligations set out in the main contract. In the event of a conflict between the provisions of this Data Processing Agreement and the Contract, the provisions of this Data Processing Agreement shall prevail.
- 2.2 **Roles of the parties.** The Customer is designated as the data controller and ALOS as the data processor in relation to the personal data processed under the Agreement.

Section 3 Data Processing

- 3.1 **Instructions.** A may only process personal data in accordance with the Customer's written instructions. The Customer shall ensure that all instructions given by the Customer to ALOS under this Data Processing Agreement and the Contract are in accordance with Data Protection Laws. If ALOS considers that the instructions given by the Customer are contrary to the requirements of the applicable Data Protection Laws, ALOS shall inform the Customer thereof without undue delay. The Customer represents and warrants that it is and will remain at all relevant times duly and effectively authorized to give the instructions set out in this Section 3.1 on behalf of the Customer's respective Affiliate. The Client shall be solely responsible for the accuracy, quality and lawfulness of the Personal Data and for the means by which the Client has acquired the Personal Data.
- 3.2 **Details of the Processing. Annex 3** to this Data Processing Agreement contains certain information on the processing of personal data in accordance with Article 28(3) of the GDPR and possibly equivalent requirements under other data protection laws.
- 3.3 **Compliance with Data Protection Laws.** ALOS must comply with all applicable data protection laws when processing Personal Data.
- 3.4 **Confidentiality.** AL undertakes to treat the personal data as strictly confidential and not to transmit, disseminate or otherwise disclose it to third parties, unless this is agreed under Section 4, this is done on the written instructions of the customer for the purpose of executing the contract or ALOS is obliged to do so under the applicable law to which ALOS is subject. In the latter case, ALOS shall inform the customer of this legal obligation prior to processing, unless the law prohibits such information for important reasons of public interest, in which case ALOS shall inform the customer within a reasonable time after ALOS knew or should have known of the legal obligation.

Section 4 Subprocessor

- 4.1 **Appointment.** The Customer acknowledges and agrees that (a) A's Affiliates may be appointed as sub-processors; and (b) ALOS and ALOS's Affiliates may each appoint third party sub-processors in connection with the provision of Services. A list of sub-processors is attached at **Appendix 2** and may be amended from time to time at ALOS's sole discretion, but with at least one (1) week's notice to the Customer.
- 4.2 **Obligations of the Subprocessor.** For the purposes of sub-processing, ALOS shall enter into written contracts with its sub-processors containing obligations equivalent to those to which ALOS is bound under this Data Processing Agreement and, in particular, shall include an obligation on the sub-processor to implement appropriate TOMs.
- 4.3 **Right to object to new sub-processors.** The Customer may object to the use of a new Subprocessor by ALOS by notifying ALOS in writing without undue delay and in any event within ten (10) working days of receipt of ALOS's notification of the updated

Annex 2. In the event of a justified objection, ALOS without the use of the proposed sub-processor by notifying ALOS in writing.

- 4.4 **Liability.** ALOS shall be liable for the acts and omissions of its sub-processors to the same extent that ALOS would be liable if it directly performed the services of each sub-processor under these Data Processing Terms.

Section 5 ALOS-Employees

- 5.1 **Confidentiality.** ALOS warrants that its employees involved in the processing of personal data under the Contract have been informed of the confidentiality of the personal data and have received appropriate training on their responsibilities. ALOS further warrants that ALOS has entered into written confidentiality agreements with its employees involved in the processing of personal data regarding the processing of such personal data. ALOS warrants that the confidentiality obligations arising from such written confidentiality agreements shall continue to apply even after termination of the employment relationship.
- 5.2 **Restriction of access.** ALOS warrants that ALOS's access to the Personal Data shall be limited to the employees providing the Services under the Contract.
- 5.3 **DPO.** ALOS has appointed a DPO who can be contacted by email at datenschutz@alos.de.

Section 6 Data Security and Audit

- 6.1 **Security.** ALOS shall take all technical and organizational security measures reasonably necessary to ensure a level of security appropriate to the risk, taking into account the state of the art, the cost of implementation, the nature, scope, context and purposes of the processing and the risk of varying likelihood and severity for the rights and freedoms of natural persons concerned. The applicable security measures are listed in Annex 4 of this agreement on the processing of data.
- 6.2 **Audit.** ALOS shall enable the Customer to conduct an audit of the technical and organizational security measures used by ALOS in the processing of personal data ("**Audit**"). An Audit may be carried out once per calendar year or, in the event of a reasonable suspicion of a breach of the provisions of this Data Processing Agreement or at the instruction or request of a competent supervisory authority, several times per year during ALOS's regular business hours. The Customer shall give ALOS reasonable notice of any inspection to be carried out under clause 6.1 and shall use reasonable endeavours (and shall ensure that any of its appointed inspectors do so) to avoid or, if it cannot avoid, to minimize damage, injury or disruption to ALOS's premises, equipment, employees and business whilst its employees are on those premises as part of the inspection. The purpose of the audit is to verify whether the processing of personal data by ALOS is carried out in accordance with this Data Processing Agreement and the Contract ("**Purpose**"). The audit shall be carried out by an auditor who is not a competitor of ALOS, who is selected by the Customer and who, in the Customer's reasonable opinion, is neutral and has the technical knowledge and skills required to carry out the audit. The customer shall ensure that the auditor is obliged to maintain confidentiality with regard to its findings. ALOS shall grant the auditor access to its premises, responsible employees, systems and documents solely for the purpose of the audit.
- 6.3 **Audit costs.** The Customer shall bear all costs, remuneration, fees and expenses in connection with the audit, with the exception of internal costs incurred by ALOS in

connection with the audit. If the audit reveals material breaches by ALOS, ALOS shall reimburse all actual and reasonable costs incurred by the Customer in connection with the audit.

- 6.4 Test results.** The Customer shall provide ALOS with a copy of the auditor's report. If the report identifies a failure by ALOS to fulfill its obligations under this contract or a breach of applicable laws on the protection of personal data, ALOS shall immediately remedy this failure and/or cease the breach and provide the Customer with written confirmation of this.

Section 7 Requests from data subjects

- 7.1 TOMs.** Taking into account the nature of the processing, ALOS shall assist the Customer through appropriate TOMs, to the extent reasonably possible, in fulfilling the Customer's obligation to respond to a data subject request under the GDPR or other applicable data protection laws.
- 7.2 Requests from data subjects.** ALOS must, to the extent permitted by law, notify the Customer immediately if it receives a request from data subjects. To the extent the Customer is unable to process a Data Subject Request when using the Services, ALOS shall, at the Customer's request, use reasonable efforts to assist the Customer in responding to such Data Subject Request to the extent ALOS is legally entitled to do so and the response to such Data Subject Request is required under the GDPR or other data protection laws. To the extent permitted by law, the Customer shall be responsible for any costs arising from the provision of such assistance by ALOS.

Section 8 Personal data breach

- 8.1 Policies and Procedures.** ALOS shall maintain appropriate security incident management policies and procedures to respond appropriately to personal data breaches.
- 8.2 Notification.** Where permitted by law, ALOS shall notify the Customer of a Personal Data Breach by ALOS or its sub-processors without undue delay after ALOS becomes aware of it. The notification must contain at least the information specified in Article 28(3) of the GDPR.
- 8.3 Remedy.** To the extent the Personal Data Breach has been caused by a breach by ALOS or its sub-processors of the requirements of these Data Processing Terms, the Contract or applicable Data Protection Laws, ALOS shall, taking into account the nature of the Personal Data Breach and the risk of varying likelihood and severity for the rights and freedoms of the natural persons concerned, make every effort at the Customer's direction to identify and remedy the cause of the Personal Data Breach, mitigate the risks to the rights and freedoms of the natural persons concerned and further assist the Customer with any reasonable requests regarding its compliance with Data Protection Laws in relation to Personal Data Breaches. ALOS shall be responsible for any costs arising from the provision of such assistance by ALOS.
- 8.4 Further Assistance.** To the extent that the Personal Data Breach was not caused by a breach by ALOS or its sub-processors of the requirements of this Data Processing Agreement, the Contract or applicable data protection laws, ALOS shall provide all reasonable assistance to the Customer in dealing with the Customer's Personal Data Breach, taking into account the nature of the Personal Data Breach and the risk of varying likelihood and severity to the rights and freedoms of the natural persons concerned. The Customer shall be responsible for all costs arising from the provision of such assistance by ALOS.

Section 9 Data protection impact assessments and prior consultation

ALOS shall reasonably assist the Customer in carrying out any data protection impact assessments and prior consultation with supervisory authorities that the Customer reasonably requests ALOS to carry out pursuant to Article 35 or 36 of the GDPR or equivalent provisions of other data protection laws, in each case solely in relation to the processing of personal data by ALOS and taking into account the nature of the processing and the information available to ALOS.

Section 10 International Data Transfer

- 10.1 International data transfers.** If ALOS transfers personal data to a third party located outside the EU/EEA and the European Commission has not recognized that country as providing an adequate level of protection for personal data and such processing is not subject to other appropriate safeguards (international data transfer), ALOS shall ensure that the international data transfer complies with the GDPR and applicable data protection laws by - inter alia - carrying out an assessment of the data transfer and ensuring that the data processing activities are subject to adequate data protection safeguards ensuring an effective level of data protection equivalent to that required by the GDPR. To ensure adequate data protection guarantees, ALOS uses standard contractual clauses for data transfers from the EU to third countries.
- 10.2 Contradiction.** In the event of a conflict or inconsistency between this Agreement and the Standard Contractual Clauses, the Standard Contractual Clauses shall prevail.

Section 11 Deletion and return

- 11.1 Deletion and return.** At the Customer's option, ALOS shall, in accordance with the provisions of Sections 11.2 and 11.3, delete or return the personal data to the Customer after the provision of services under the contract in connection with the processing of personal data has ended.
- 11.2 Deletion.** If the customer has selected the deletion option in accordance with Section 11.1, ALOS shall delete the personal data immediately and in any case within thirty (30) days of the request for deletion.
- 11.3 Return.** If the Customer has chosen the option of return in accordance with Section 11.1, ALOS shall (a) return to the Customer a complete copy of all Personal Data by secure file transfer in a format reasonably notified by the Customer to ALOS and (b) delete all other copies of the Personal Data processed by ALOS. ALOS shall comply with such written request within thirty (30) days of the date of the request.
- 11.4 Retention.** ALOS is entitled to retain a copy of the personal data to the extent required by the applicable laws and only to the extent and for the period required by such applicable laws and always provided that ALOS guarantees the confidentiality of all such personal data and ensures that such personal data is only processed to the extent necessary for the purpose(s) specified in the applicable laws requiring its retention and for no other purpose.
- 11.5 Confirmation.** ALOS shall confirm to the Customer in writing that it has fully complied with the provisions of this Section 11 within thirty (30) days of the date on which the Customer requested the deletion or return of the data.

Section 12 Liability

The liability of the parties and their affiliates arising out of or in connection with this Data Processing Agreement, whether in contract, tort or any other theory of liability, shall be subject to the limitations of liability agreed in the Agreement.

Section 13 Term and termination

This agreement on the processing of data runs parallel to the contract. It begins on the effective date and ends on the date of expiry or termination of the contract.

Section 14 Amendments to data protection laws

ALOS undertakes to negotiate with the Customer in a reasonable manner to amend this Data Processing Agreement and the Standard Contractual Clauses if such amendment is necessary due to the introduction of new or amended legislation on the protection of personal data.

Section 15 Governing law and jurisdiction, electronic signature

15.1 The place of jurisdiction shall be Düsseldorf. ALOS shall also be entitled to sue the contractual partner at the court responsible for its registered office. This contract shall be governed exclusively by German law to the exclusion of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

15.2 The annexes attached to this contract are an integral part of this contract. Conclusions, amendments and additions to this contract must be made in writing or by the exchange of electronic declarations of intent within the framework of electronic signature procedures by renowned providers of these procedures (e.g. "Sproof"). If electronic signature procedures are used, the party initiating the signature process undertakes to provide the other party with the official signature report available from the provider (e.g. "audit trail" from "Sproof"). No verbal agreements have been made outside of this contract.

ALOS GmbH

[authorized signatory] [Titel]

[Client]

[authorized signatory], [Titel]

(signature)

Place:

Date:

(signature)

Place:

Date:

ALOS GmbH

[Client]

(signature)

Place:

(signature)

Place:

Date:

Date:

Appendix I: Affiliates

[Insert a list of the customer's affiliated companies here]

Appendix 2: Subcontractors

Externer Unterauftragsverarbeiter	Standort	ALOS-Dienstleistung
ABBYY Europe GmbH	Deutschland	Pflege der Software
DocuScan GmbH	Deutschland	Pflege der Software
DocuWare Europe GmbH	Deutschland	Pflege der Software
GIID Gesellschaft für Informations- Integration und Datenverarbeitung mbH	Deutschland	Pflege der Software
Ic-solution GmbH	Deutschland	Pflege der Software
IDT Capture B.V.	Niederlande	Pflege der Software
ImageWare Components GmbH	Deutschland	Pflege der Software
It Works GmbH	Deutschland	Pflege der Software
JobRouter AG	Deutschland	Pflege der Software
Kodak GmbH	Deutschland	Pflege der Software / Wartung der Scanner
Kofax Deutschland AG	Deutschland	Pflege der Software
Synapsis GmbH	Deutschland	Pflege der Software
UDIT GmbH	Deutschland	Pflege der Software
Varelmann Beratungsgesellschaft mbH	Deutschland	Pflege der Software
XKEY GmbH	Österreich	Pflege der Software
Simplify Services GmbH	Deutschland	Pflege der Software
Zeuschel GmbH	Deutschland	Pflege der Software / Wartung der Scanner
ProComp GmbH	Deutschland	Pflege der Software
Scan-Workflow	Deutschland	Pflege der Software
KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH	Deutschland	Pflege der Software
Heindl Bürotechnik	Deutschland	Wartung der Scanner
PFU (EMEA) Limited-A-RICOH Company	Deutschland	Wartung der Scanner
SCR by Gottschalk GmbH	Deutschland	Transport/Entsorgung der Dokumente
Triumph-Adler GmbH	Deutschland	Wartung der Scanner

* The data is not automatically forwarded to these sub-processors. In many cases, the local service technician can service the device without further support from sub-processors. Depending on the service request, the data may be sent to one or more of these sub-processors.

January 2024

Appendix 3: EINZELHEITEN DER VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN UNTERNEHMENS DATEN

This Annex 3 contains certain details of the processing of personal data pursuant to Article 28(3) GDPR.

This Annex is applicable if you as a customer or the end customer of your company make use of (remote) maintenance and make use of services. The exact services also result from the detailed concept/specifications agreed between the parties

Topic	Description
Purpose and duration of the Processing of the personal data	The subject matter and duration of the processing of personal data are described in the contract and in these data processing conditions.
Name and purpose of the processing of personal data	(Remote) maintenance and service for hardware and software. In individual cases, the customer's representative shall grant ALOS access to a part of the company network for the purpose of maintenance company network for maintenance or service of the hardware and/or software by ALOS.
The types of personal data to be processed	All personal data to which the service technician of ALOS service technicians may come across during their (remote) maintenance and service network of the end customer.
The categories of data subjects to whom the personal data relate	All categories of affected persons, including employees of the end customer, on whom the service technician has access during his (remote) maintenance and service activities on the end customer's network may come across.
The rights and obligations of the customer and ALOS	The rights and obligations of the customer are set out in the contract and in these Data Processing Terms and Conditions.

ANHANG 5: Transfer Mechanism

[If ALOS transfers personal data to a third country, ALOS must explain how this international data transfer is legitimized]

Please check the applicable box:

- Not applicable
- Conclusion of standard contractual clauses
- Binding corporate rules (Article 46(2)(b) in conjunction with Article 47 GDPR);
- Approved codes of conduct (Article 46(2)(e) in conjunction with Article 40 GDPR);
- Approved certification mechanism. (Article 46(2)(f) in conjunction with Article 42 GDPR).