

## Tessi Solutions erweitert sein Geschäftsmodell: Industrialisierung der Eingangspost- verarbeitung



Mit der Expertise und Unterstützung von Alos Solution und der Scan-Lösung von ibml verarbeiten wir viel höhere Volumina in kürzerer Zeit und können deshalb auch ganz neue Dienstleistungen anbieten. Wir helfen unseren Kunden, Prozesse zu verändern, zu optimieren & mit Leistungen zu ergänzen.“

**Armin Süsstrunk**, Director Mailroom Services, Tessi document solutions (Switzerland) GmbH

**Der führende Schweizer Scan-Dienstleister erweitert sein Geschäftsmodell und bietet den Kunden die Industrialisierung des Posteingangs an. Grundlage hierfür sind zwei ibml Scanner und die Expertise von Alos Solution.**

### Dezentrale Posteingangsverarbeitung

In der Scan-Produktion von Tessi Solutions führten bislang einzelne Arbeitsgruppen die Posteingangsverarbeitung durch. Jede Gruppe war auf ihr eigenes Projekt konzentriert. Dieses Konzept hatte Schwächen – etwa zu hohe Betriebskosten bei einer gleichzeitig wenig flexiblen Organisation der Prozesse. So war es nur sehr schwer möglich, die schwankenden Auslastungen der gesamten Produktion unter den Arbeitsgruppen zu verteilen.

Um einen soliden Grundstein für Wachstum zu legen, trafen die Verantwortlichen die Entscheidung, die Posteingangsverarbeitung zu „industrialisieren“. Dies bedeutete eine Aufteilung in hochspezialisierte Arbeitsschritte und das Ende der Bündelverarbeitung durch einzelne Arbeitsgruppen.

Für diese industrielle Verarbeitung stehen heute zwei Scan-Lösungen von ibml zur Verfügung. Die Dokumente aus der Eingangspost der Kunden werden in zehntausender Stückzahlen gescannt und in den Systemen des Dienstleisters verarbeitet. Tessi Solutions übergibt den Kunden die ausgelesenen Datensätze – diese Datensätze lösen wiederum in den Systemen der Kunden weitere Prozesse aus. Auf diese Weise werden die

Informationen aus der Eingangspost zum großen Teil automatisiert verarbeitet.

### Posteingangsverarbeitung «industrialisieren»

„Bei einer Versicherung mit 40 Niederlassungen müssen bisher mindestens 40 Mitarbeiter die Post öffnen, lesen und weiterverarbeiten“, erklärt Armin Süsstrunk, Director Mailroom Services, Tessi Solutions. „Wir bieten unseren Kunden die Verarbeitung dieser Post konzentriert über eine unserer Poststellen an – in Zukunft müssen sich nur noch eine Handvoll Mitarbeiter mit dem Posteingang beschäftigen.“

Die Dienstleistung der Tessi Solutions ist es, die Dokumente zu scannen und technisch auszulesen. Mit Hilfe der Capture- und Content-Management-Technologie erhalten die Kunden Datensätze, die die nachfolgenden Prozesse automatisiert weiter ausführen. Dort wo die Technologie keine eindeutigen Prozess-Schritte erkennt, wird ein Mitarbeiter auf die Daten schauen und entsprechende Workflows anschieben.

Die für diese Dienstleistungen entscheidende neue Qualität kam mit den zwei ibml Scan-Lösungen in die Scan-Produktion. Hiermit verarbeitet Tessi Solutions heute ein ungleich höheres Dokumentenvolumen, als es bisher der Fall war. Gleichzeitig ist die Qualität der Images aus den Scannern so hoch, dass die Capture-Systeme sie noch besser verarbeiten können. Die Aufgabe der Lösung ist es, die Dokumente der Kunden so schnell wie möglich zu digitalisieren.

# Tessi Solutions: Industrialisierung der Eingangspostverarbeitung

Anschließend werden sie nach Maßgabe der vereinbarten Service Level Agreements von den Capture-Systemen des Dienstleisters ausgelesen. Das Unternehmen übergibt Daten und Dokumente zum vereinbarten Zeitpunkt.

„Nach Beratung über die Möglichkeiten der Industrialisierung der Eingangspostverarbeitung wurde in einem Proof-of-Concept gemeinsam eine Lösungsskizze erarbeitet, installiert und nach einem Probetrieb aktiv gesetzt“, sagt Armin Süsstrunk. „Danach erfolgte schrittweise das Aufschalten der einzelnen Projekte.“

Bis die Scanner produktiv gehen konnten vergingen etwa drei Monate. In dieser Zeit waren die großen Herausforderungen zunächst die technische Anbindung der Scanner an die bestehende Infrastruktur. Dann mussten die Prozesse innerhalb der Produktion an die neuen Scanner angepasst werden. Schließlich wurden die Mitarbeiter im Umgang mit den Systemen geschult.

**Die Aufgabe von Alos Solution ist es, heute über Wartung und Service den laufenden Betrieb der ibml Lösung sicherzustellen.** Für Armin Süsstrunk ist der Service der Gesamtlösung ein wichtiger Grund für die Entscheidung für Alos Solution und ibml: „Wenn ein Gerät stillsteht, bedeutet das für uns einen Produktionsausfall. Deshalb ist es für uns extrem wichtig, dass Alos Solution hier in der Schweiz Wartung und Service anbietet und wir immer sehr schnell einen Spezialisten vor Ort haben.“

## Im Ergebnis: viel höhere Volumen in kurzer Zeit

Mit der ibml Scan-Lösung und dank der Unterstützung von Alos Solution hat Tessi Solutions die Möglichkeit, sehr individuelle Prozesse für die Kunden abzubilden und anzubieten. Der Scan-Dienstleister verarbeitet viel höhere Volumen in kürzerer Zeit und kann deshalb auch ganz neue Dienstleistungen anbieten. Etwa kann Tessi Solutions für neue Kunden aus dem Stand sehr große Volumina auf die Scanner bringen. Oder die DMS-Experten unterstützen ihre heutigen Kunden dabei, Prozesse zu verändern, zu optimieren und mit neuen Leistungen zu ergänzen – etwa indem sie Dokumente in einer viel höheren Qualität verarbeiten.

## Über Tessi Solutions

Tessi Solutions ist Spezialist für Dokumenten-Verarbeitung und Dokumenten-Workflow. Das Unternehmen beschäftigt weltweit 4.200 Mitarbeiter, der Hauptsitz ist in Grenoble. In der Schweiz ist Tessi Solutions der führende Anbieter von Geschäftsprozess-Automation, Mailroom-Services und Dokumenten-Management. In den Standorten Zürich-Urdorf, Genf-Carouge und Wien sind rund 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tätig. Die Mailroom-Lösungen von Tessi Solutions erkennen und verarbeiten Dokumentinhalte unterschiedlichster Struktur – von Freitextformdokumenten bis zu Formularen. Dabei spielt die Quelle und das Medium – Papier, E-Mail, Fax oder Office-Dokument – keine Rolle. Als Experte für die Dokumentenverwaltung bietet Tessi Solutions zudem Lösungen für einfache Archivierungsfragen bis zu hochintegrierten Enterprise-Content-Management Anforderungen.

[www.tessi-solutions.ch](http://www.tessi-solutions.ch)

## Über ibml

ibml liefert intelligente Lösungen zum Scannen und Erfassen von Dokumenten, die zur Verbesserung von Geschäftsprozessen führen. Die Kombination von Hardware, Software und Services sorgt dafür, dass ibml umfassende Lösungen zur Automatisierung anspruchsvollster Dokumentenanwendungen u.a. für die Bereiche Banking, Finanzservice, Gesundheitswesen, Verwaltung bereitstellen kann. Jeden Tag verlassen sich Kunden in 48 Ländern auf die ibml-Technologie, deren effiziente und genaue Dokumentenerfassung.

[www.ibml.com](http://www.ibml.com)

## Über Alos Solution

Alos Solution ist ein führender Integrator von Capture und Enterprise Content Management Lösungen (ECM). Das Systemhaus verfügt über mehr als 60 Jahre Erfahrung in intelligenter Dokumentenerfassung und -speicherung. Die Kernkompetenzen des Integrators sind das Realisieren von intelligenten Datenerfassungslösungen mit vollautomatisierten Workflows und ECM inklusive gesetzeskonformer Archivierung. Das Leistungsspektrum deckt von der Analyse, der Beratung und dem Projektmanagement über die Konfiguration und Systemintegration bis hin zu Anwenderschulungen, Hardware Service und Software Support alle Kundenbedürfnisse ab. Bei Finanzdienstleistern, Telekommunikationsanbietern, Logistikunternehmen und insbesondere bei Scan-Dienstleistern verarbeiten Lösungen von Alos Solution mehrere Millionen Dokumente pro Tag.

[www.alos.de](http://www.alos.de)



Dieselstraße 17  
D-50859 Köln  
T +49 2234 4008-0  
E [info@alos.de](mailto:info@alos.de)

[www.alos.de](http://www.alos.de)

Bachstrasse 29  
CH-8912 Obfelden  
T +41 42 38810-88  
E [info@alos.ch](mailto:info@alos.ch)

[www.alos.ch](http://www.alos.ch)

