

SWAP

Geräteaustausch für Dokumenten- scanner



Sichergestellte Verfügbarkeit Ihres Scanners

Komfortabel: Sie geben uns Bescheid – Wir tauschen Ihren Scanner aus

Schnell und effizient: Dank unseres qualifizierten Expertenteams

Sichergestellte Verfügbarkeit: Warten Sie nicht lange auf Ihre Reparatur, Sie erhalten sofort einen Austausch-Scanner

Doppelaustausch: Sie erhalten Ihren Original-Scanner zurück

SWAP SMART

Schnell und einfach – Sie melden uns Ihren defekten Scanner und erhalten umgehend ein Austauschgerät über einen Kurierdienst.

Technischer Support

Vorab-Austausch – Sie erhalten einen Ersatz-Scanner, bevor der defekte Scanner abgeholt wird.

Lieferung und Abholung des defekten Scanners durch einen Kurierdienst

Einschließlich Lieferkosten, Ersatzteile und Reparatur

SWAP BUSINESS

Doppelaustausch – Sie erhalten Ihren Original-Scanner nach der Reparatur zurück.

Technischer Support

Sie erhalten einen Ersatz-Scanner, bevor der defekte Scanner abgeholt wird.

Nach der Reparatur erhalten Sie Ihren Original-Scanner per Kurierdienst zurück und das Austauschgerät wird abgeholt.

Einschließlich Lieferkosten, Ersatzteilen und Reparatur

Wir haben die passende Lösung für Sie.

Wir liefern Ihnen einen Ersatz-Scanner und senden auf Wunsch nach der Reparatur Ihr Originalgerät zurück.

SERVICE	SWAP SMART	SWAP BUSINESS
Direkter Kontakt zu unserem Customer Care Team	✓	✓
Technischer Support	✓	✓
Optionaler Zugriff per Remote Access	✓	✓
Vorab-Austausch	✓	-
Doppelaustausch	-	✓
Ersatzteile, Arbeits-, Liefer- und Reisekosten	✓	✓
Ein Verschleißteilset im Störfall	✓	✓
OPTIONEN		
Geräteaustausch vor Ort	✓	✓
Vorbeugende Wartung	✓	✓

GERÄTEAUSTAUSCH VOR ORT

Wir kümmern uns um alles

Wir installieren das Ersatzgerät bei Ihnen vor Ort und nehmen den defekten Scanner mit.

VORBEUGENDE WARTUNG

So bleibt Ihr Scanner ständig einsatzbereit

Vereinbaren Sie einen Termin für eine vorbeugende Wartung durch einen unserer Service-Techniker oder schicken Sie den Scanner zur Kontrolle, Einstellung und Funktionsprüfung in unserer Werkstatt ein.

Vorteile der Alos Solution Services:

- Speziell geschulte und vom Hersteller zertifizierte Service-Techniker mit umfassendem Fachwissen zu verschiedenen Scanner-Typen und -Marken
- Individueller technischer Support in allen Hauptsprachen.
- Grenzübergreifender Service in allen Wirtschaftsregionen in Deutschland, Österreich und Schweiz
- Höchste Ersatzteilverfügbarkeit durch das deutsche Zentrallager sowie dezentrale Service-Technikerlager
- Weltweiter Service – bei Bedarf stehen wir Ihnen auch jederzeit überall zur Verfügung
- Service-Pakete mit flexiblen Optionen für Ihre individuellen Anforderungen

Informieren Sie sich über unsere weiteren Leistungen:

- Vor-Ort-Wartungsverträge
- Software-Support
- Installation und maßgeschneiderte Schulungen

